



# Salesforce Trust

## Trust 通知とは?

© Copyright 2000–2020 salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce is a registered trademark of salesforce.com, inc., as are other names and marks. Other marks appearing herein may be trademarks of their respective owners.

# Trust 通知とは?

## TRUST 通知とは?

Trust 通知は、Trust 状況サイト <https://status.salesforce.com> に投稿されるインシデントおよびメンテナンスに関する、ほぼリアルタイムのメール通知です。誰でも Trust 通知に自己登録し、通知を希望するインスタントとイベント種別に合わせてサブスクリプション設定を調整できます。Trust 通知は [alerts@mail.salesforce.com](mailto:alerts@mail.salesforce.com) から送信されます。

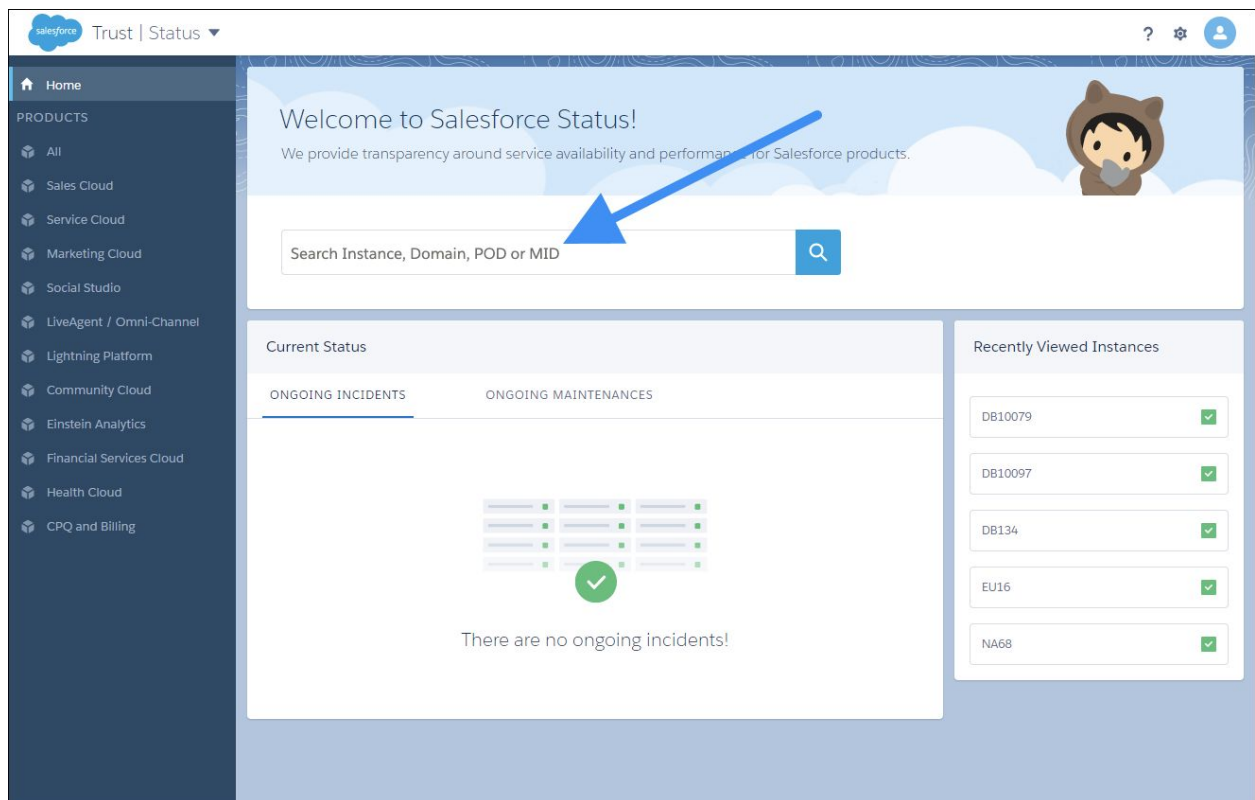
## TRUST 通知への登録方法

登録するには、ステップ1～6に従ってください。

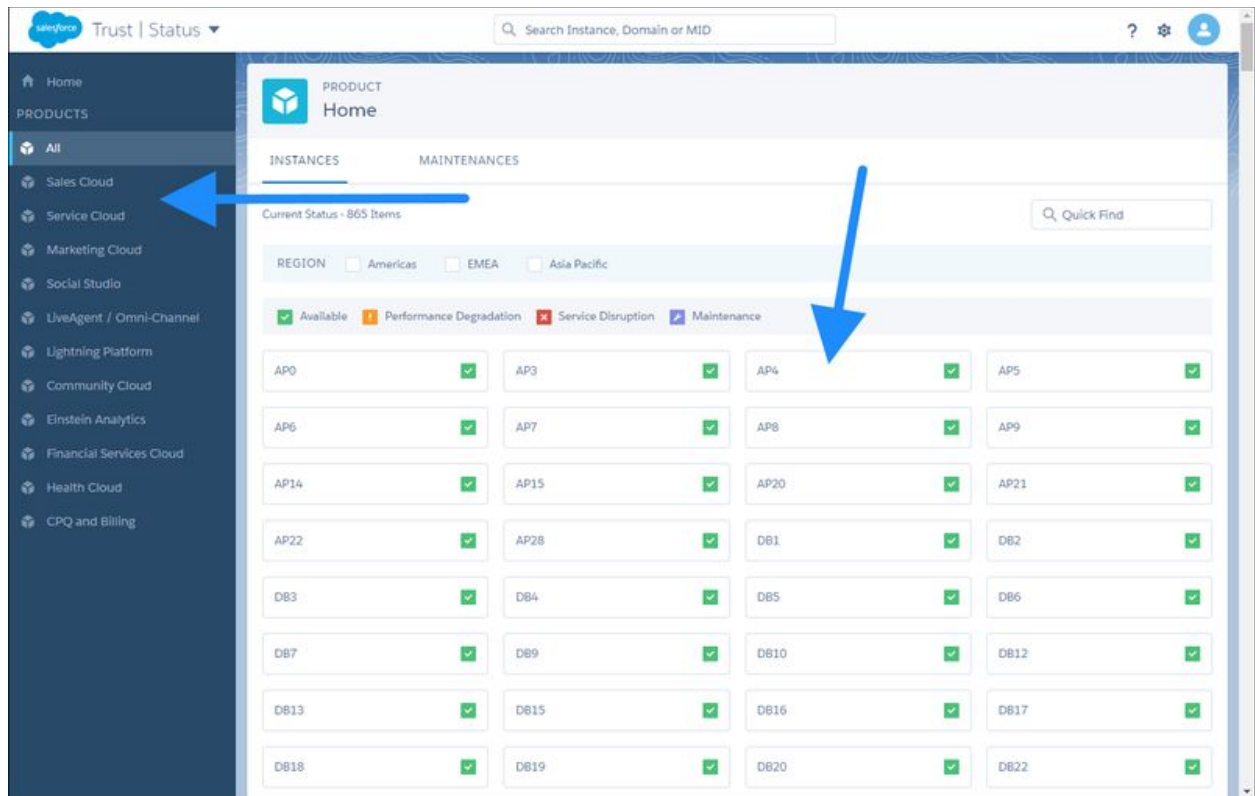
**ステップ 1: <https://status.salesforce.com> に移動します。**

**ステップ 2: インスタンスを選択します。(二通り)**

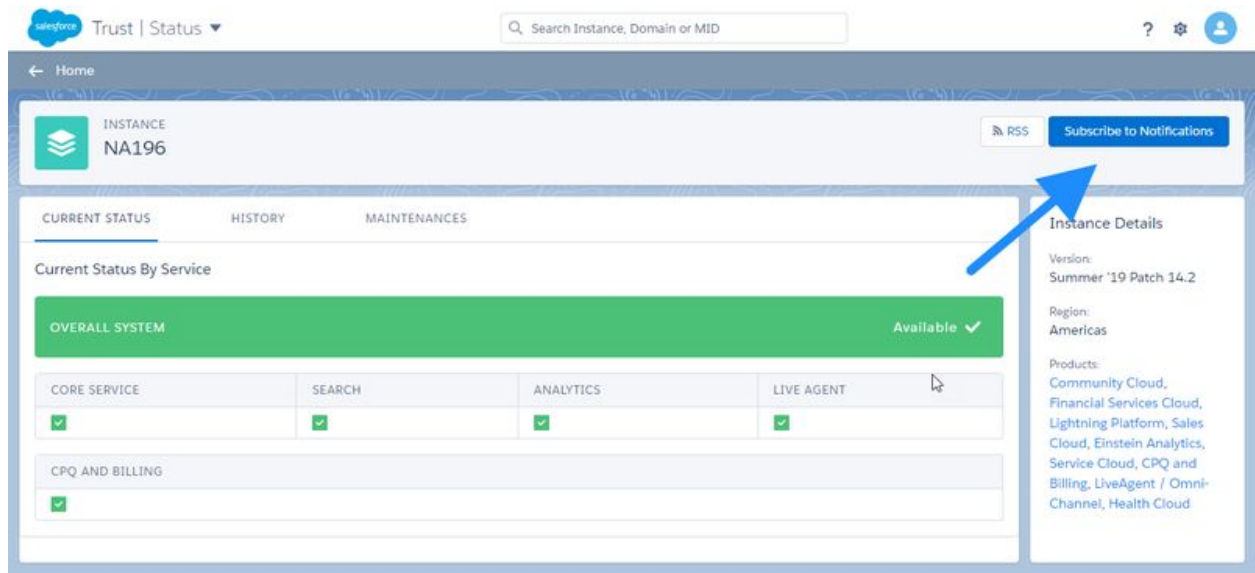
**最初のオプション: インスタンスで検索, 私のドメイン, POD, or MID**



**2番目のオプション: 製品を選択してからインスタンスを選択**



ステップ 3: [Subscribe (登録)] をクリックします。

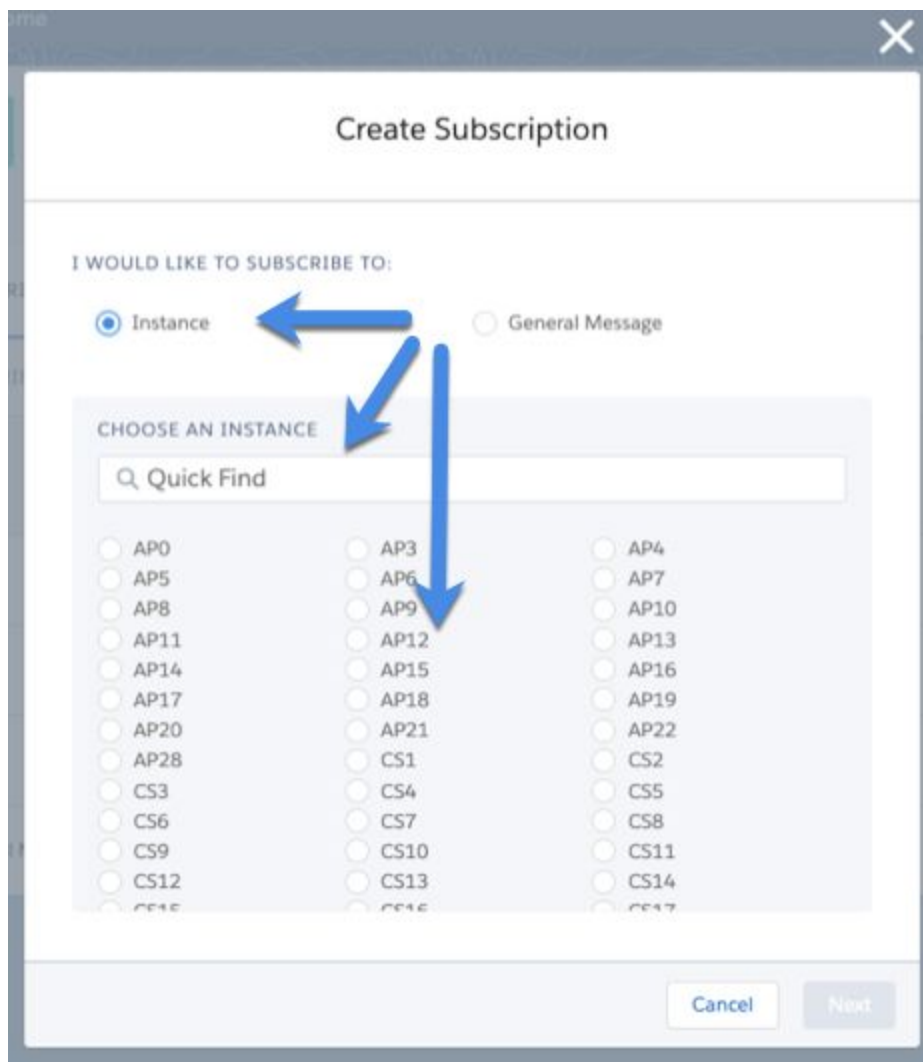


手順4 : 認証リンクのメールを確認する

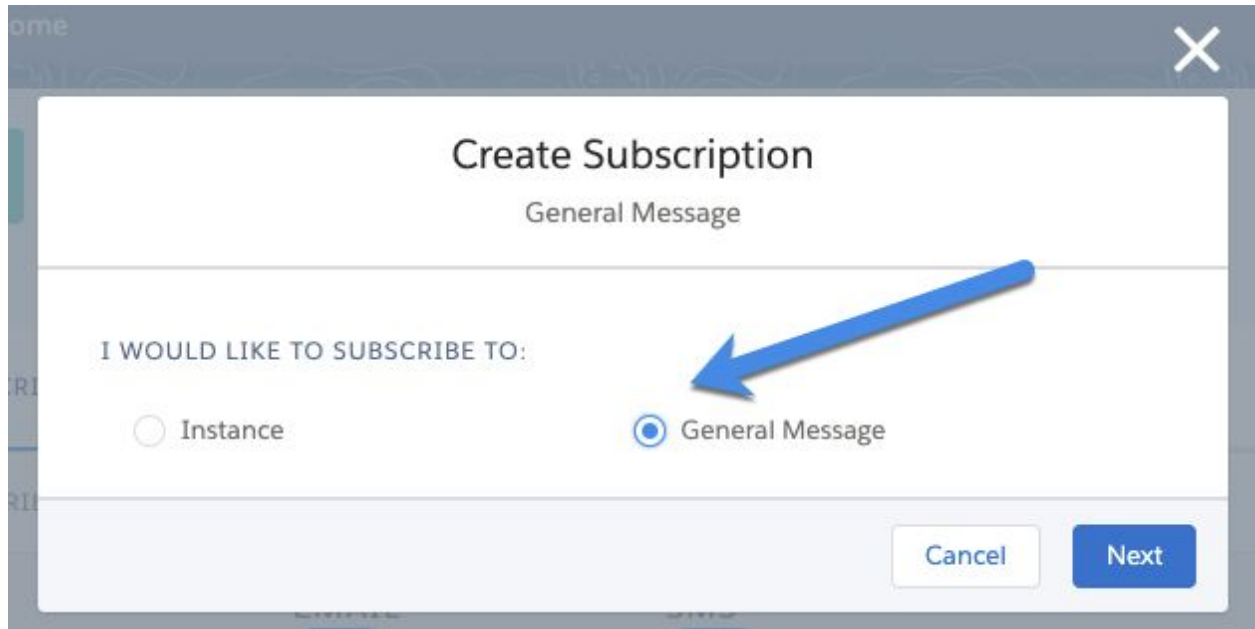
ステップ5: 「新規作成」をクリックしてサブスクリプションを追加します



ステップ6: インスタンスを選択し、サブスクライブするインスタンスを選択して、[次へ]をクリックします



または[一般的なメッセージ]を選択して[次へ]をクリックします



The screenshot shows a dialog box titled "Create Subscription" with the subtitle "General Message". Below the title, there is a section labeled "I WOULD LIKE TO SUBSCRIBE TO:" with two radio button options: "Instance" and "General Message". The "General Message" option is selected, indicated by a blue dot and a blue arrow pointing to it. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Cancel" and "Next".

一般的なメッセージサブスクリプションの場合、配信を確認する

**ステップ7：通知のタイプをカスタマイズして[送信]をクリックします**

\*\*受信するサービスと通知の種類を選択します。一部の地域では、通知用の電子メールに加えてSMSをサポートしています。SMSが利用可能な場合、[SMS]タブが選択可能になり、通知を個別にカスタマイズできます。


✕

## Create Subscription

CS195

I would like to receive notifications via:

Email
SMS



<input checked="" type="checkbox"/> ALL SERVICES	<input checked="" type="checkbox"/> Service Disruption	<input checked="" type="checkbox"/> Performance Degradation	<input checked="" type="checkbox"/> Maintenance
<input checked="" type="checkbox"/> SEARCH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> LIVE AGENT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> CORE SERVICE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> CPQ AND BILLING	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ANALYTICS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> EINSTEIN BOTS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

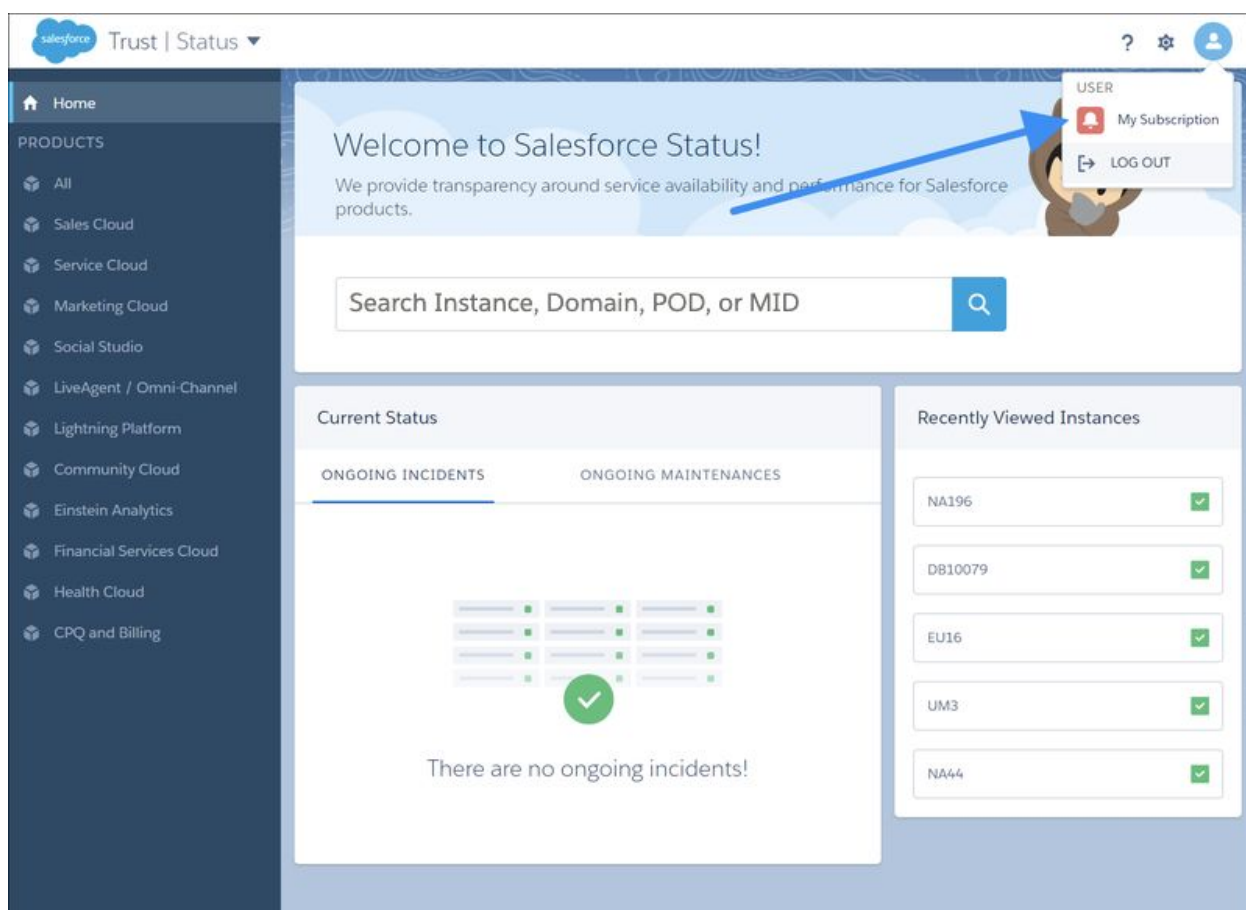
Back
Submit

## サブスクリプション設定の管理方法



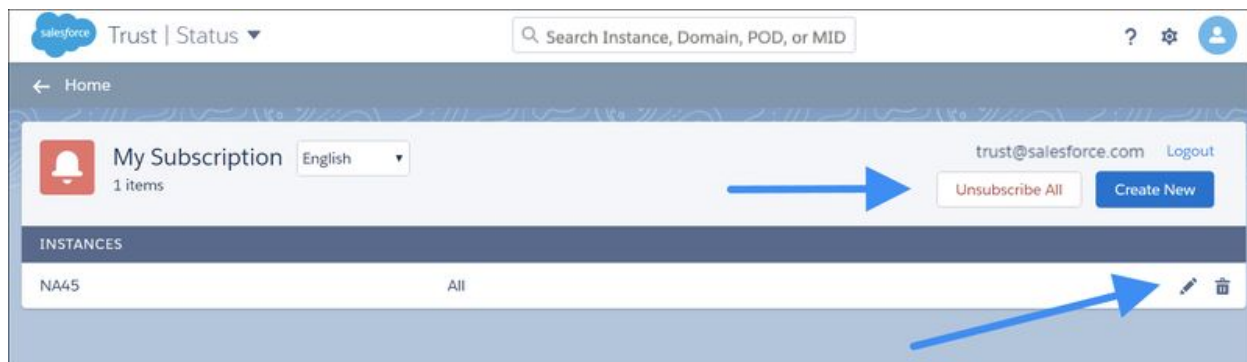
ステップ 1: 通知センターにアクセスします。

右上隅にあるユーザアイコンの下の [Log In (ログイン)] をクリックして、[status.salesforce.com](https://status.salesforce.com) の通知センターからサブスクリプション設定を管理できます。通知センターへのリンクは、確認メール内および各 Trust 通知の下部にもあります。



The screenshot displays the Salesforce Status interface. On the left is a dark blue sidebar with a 'Home' link and a 'PRODUCTS' section listing various Salesforce services. The main content area features a 'Welcome to Salesforce Status!' banner with a search bar for 'Instance, Domain, POD, or MID'. Below the banner is a 'Current Status' section with tabs for 'ONGOING INCIDENTS' and 'ONGOING MAINTENANCES'. The 'ONGOING INCIDENTS' tab is active, showing a green checkmark and the text 'There are no ongoing incidents!'. On the right is a 'Recently Viewed Instances' list with five entries, each with a green checkmark. In the top right corner, a user menu is open, showing 'USER', 'My Subscription', and 'LOG OUT' options. A blue arrow points from the 'My Subscription' link in the text above to the 'My Subscription' option in the user menu.

ステップ2：右側のアイコンを使用して通知を調整するようにサブスクライブできます。[すべて登録解除]ボタンをクリックして、すべての通知の登録を解除します。「新規作成」ボタンをクリックして新しいサブスクリプションを作成します



ステップ3: 特定のインスタンスに登録するには、[新規作成] をクリックし、通知を受信するインスタンスを選択します。このメニューで、どの影響に関する通知を受信するかを選択できます。チェックボックスがオンの場合、そのインスタンスと影響の種類に関する Trust 通知を受信します。



# Edit Subscription

I would like to receive notifications via:

<input checked="" type="checkbox"/> ALL SERVICES	<input checked="" type="checkbox"/> Service Disruption	<input checked="" type="checkbox"/> Performance Degradation	<input checked="" type="checkbox"/> Maintenance
<input checked="" type="checkbox"/> CORE SERVICE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> LIVE AGENT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ANALYTICS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> EINSTEIN BOTS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> SEARCH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> CPQ AND BILLING	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Close

Submit

## 追加情報

### 言語設定

Trust 通知は、Trust サイトでサポートされるすべての言語で送信されます。登録者は、登録時とサブスクリプションの管理時 (上記のステップ 5) に言語を選択できます。タイムリーで正確な状況更新を提供するために、一部の Trust 通知は翻訳されない場合があります。

### Sandbox 通知

Sandbox を更新したときに、サブスクリプション設定は自動的に調整されません。Sandbox を更新する場合、新しい Sandbox インスタンスを確認し、最も関連性の高い状況更新を引き続き受信するようにサブスクリプション設定を更新することをお勧めします。

### インスタンスの更新

インスタンスの更新前に、Salesforce はソースインスタンスの既存の登録者を対象インスタンスに自動的に登録します。インスタンスが 2 つのインスタンスに分割される場合、登録者は両方の対象インスタンスに登録され、可能な限り早急にサブスクリプション設定を更新する必要があります。

## 組織の移行

組織の移行後、サブスクリプション設定は自動的に更新されません。新しいインスタスがわかり次第、最も関連性の高い状況更新を引き続き受信するようにサブスクリプション設定を更新することをお勧めします。